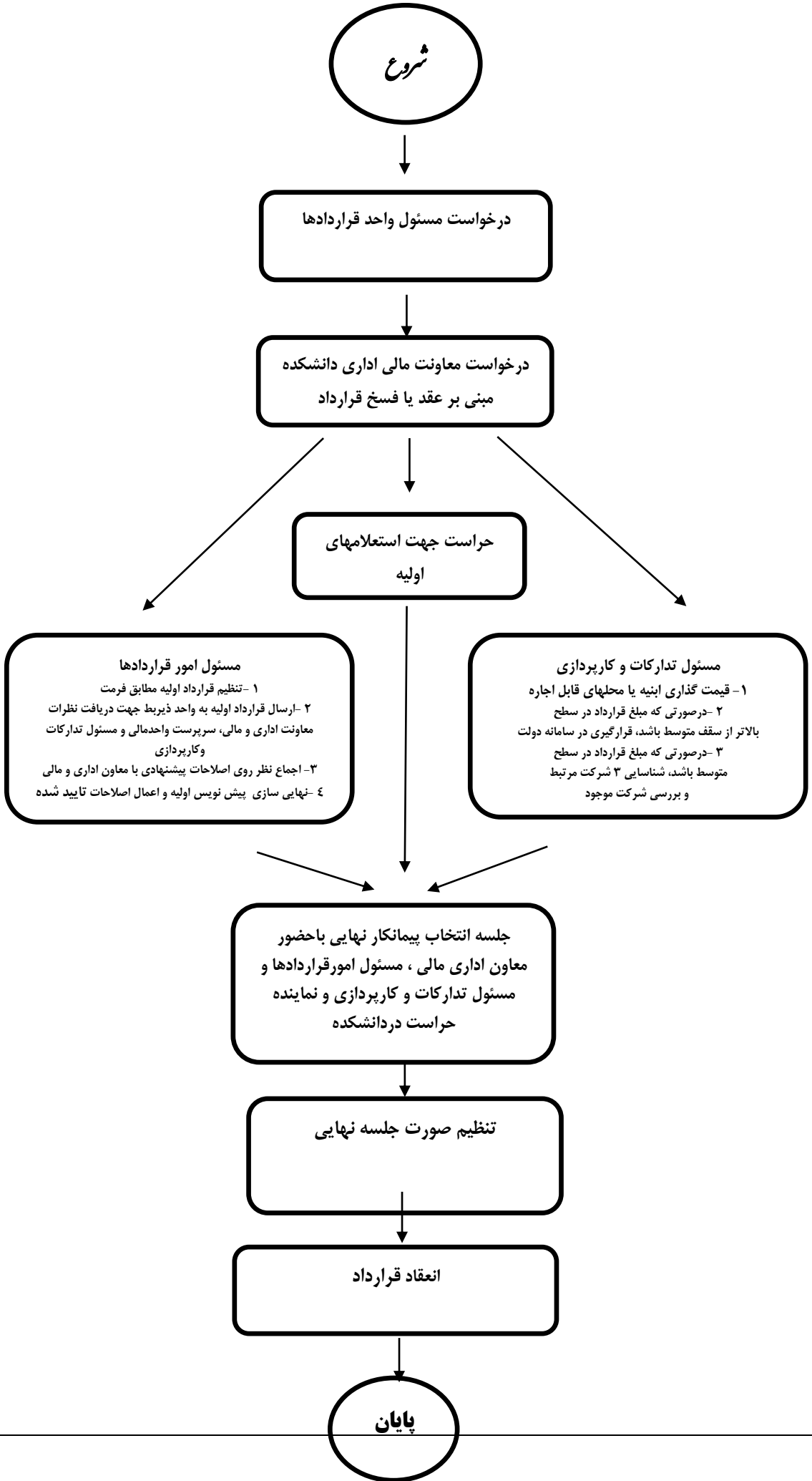فرآیند تنظیم قراردادهای واگذاری عمومی و برون سپاری